

Reporte del Subcomité de Comunicación de Dos Vías del PAC

Propósito

- Visión y Enfoque del grupo

La misión general del subcomité del PAC para la comunicación de dos vías será de continuar y fortalecer los existentes esfuerzos de abogacía del Comité Asesor Comunitario para establecer una verdadera comunicación de dos vías entre el PAC y los padres en los planteles escolares de LAUSD.

La visión general del subcomité será que los padres en todos los planteles escolares del Distrito estén en comunicación regular con el PAC, por medio de los Grupos de Estudio de LCAP y que el PAC del mismo modo esté en comunicación regular con los padres en los planteles escolares. Esta comunicación sólida de dos vías aumentará tanto el rendimiento académico estudiantil en LAUSD, así como apoyará la meta 4 del LCAP del distrito: Participación de los Padres, la Comunidad y los Estudiantes.

12/12/22

Enfoque-Visión y Enfoque del grupo

Resultado-Participantes identificaran el área de enfoque y revisar el propósito del subcomité de 2-vías.

Se llevaron a cabo debates bidireccionales del subcomité para explicar la visión y el enfoque del grupo, así como para proporcionar descripciones de las funciones y responsabilidades del subcomité para los puestos de liderazgo que estaban abiertos. Se llevaron a cabo las nominaciones y elecciones para los cargos de presidente y secretario. Los candidatos brindaron testimonio sobre sus calificaciones y su deseo de ser representantes. Se finalizó la elección de los cargos y se anunció que el presidente electo fue Carlos Aguilar y la secretaria Griselda Pérez.

1/30/23

Enfoque-Ampliación de los canales de difusión y comunicación

Resultado: identificar las formas en que LAUSD distribuye información sobre PAC y otra información importante sobre la participación de los padres y desarrollar mejores prácticas que mejoren los esfuerzos de divulgación.

En la reunión de este mes, discutimos las formas existentes en que LAUSD se conecta con los padres y los desafíos que enfrentan a través de diferentes aplicaciones y plataformas, tales como:

- Conexión de pizarra
- Mensajes de texto
- Portal para padres
- Sitio web de la escuela
- Servicio Postal de EE. UU.
- Sitio web del LAUSD

Mientras repasamos las diversas formas en que LAUSD intenta comunicarse con los padres, los participantes compartieron sus experiencias y cuán fácil o difícil fue usar las plataformas. Los participantes agradecieron el esfuerzo, pero sintieron que se podrían hacer mejoras para aumentar la participación de los padres y surgieron preguntas sobre la eficiencia de las plataformas utilizadas por LAUSD.

Algunos padres expresaron su preocupación por la calidad variable de contacto y la información disponible para ellos. Los padres sienten que las normas no eran uniformes en todas las escuelas del LAUSD y que faltaba responsabilidad para garantizar que se cumplieran las altas normas de alcance y comunicación con los padres.

Algunos se sintieron inundados con notificaciones sin la identificación adecuada de dónde venían o para qué estudiante específico se estaban comunicando.

Cuando la información estaba disponible, no siempre estaba actualizada y, a veces, la información del sitio web de la escuela tenía meses de retraso o estaba mal diseñada, lo que dificulta que los padres encontrarán oportunidades para participar. El sitio web de LAUSD tampoco se consideró una gran fuente de información, ya que era demasiado grande y encontrar información en particular era extremadamente difícil de buscar, ya que la información estaba dividida entre los diversos programas y proyectos dentro de LAUSD que tenían sus propias páginas.

Además, cuando se recibieron mensajes de texto o correos electrónicos, les faltaba información sobre el tema, no tenían información sobre cómo conectarse o tenían enlaces defectuosos, además de no ser transferibles entre plataformas o servicios y no se publicó ningún punto de contacto para obtener ayuda. o más información.

Se compartió que LAUSD todavía usaba el correo de los EE. UU. para enviar información, noticias y toda la información relacionada con los estudiantes, pero se señaló que no todos los padres recibían esta información de manera oportuna o que la información estaba desactualizada en el momento en que se recibió.

Próximos Pasos

Necesitamos el compromiso del personal de PCS de que seguirán adelante con todos los comentarios hechos hoy y que habrán resultados en incrementos en los próximos meses. Las discusiones sobre la comunicación del LAUSD con los padres continuaron en la siguiente

sesión antes de que comenzáramos a redactar las recomendaciones para el PAC. En esta reunión se solicitó que se invitara al próximo subcomité de comunicación bidireccional del PAC al personal apropiado del LAUSD que maneja las comunicaciones salientes con los padres.

2/13/23

Enfoque -Compartir con grupos de estudio, centros de padres, oficinas regionales, café con los directores

Resultado-Preparar/desarrollar recomendaciones para entregar al PAC

En la reunión del mes pasado, discutimos las formas existentes en que LAUSD se conecta con los padres y los desafíos que enfrentan a través de diferentes aplicaciones y plataformas. A medida que continuamos esa discusión, se entendió que las herramientas existentes no siempre son medios de comunicación efectivos y eficientes.

Las herramientas tecnológicas de comunicación son comúnmente utilizadas por LAUSD, pero en esta reunión nos enfocamos más en las opciones que tenían los padres para promover la participación y aumentar el compromiso, tales como:

- Grupos de estudio
- Centros para padres
- Oficinas regionales
- Café con los directores
- Asociaciones de padres

Discutimos cómo la administración de la escuela y los propios padres percibían la participación de los padres en estos espacios. Se señaló que, a veces, los grupos de estudio y las asociaciones de padres tienen conocimientos técnicos sobre temas específicos que se pueden compartir en la escuela local, pero las barreras para presentar impiden que el intercambio de información y conocimientos y el café con el director y las oficinas regionales no sean vistos por los padres como una gestión rígida y de arriba hacia abajo que limita el acceso y la participación de los padres.

Se debe crear y fomentar un plan para mejorar la comunicación entre los padres, el distrito y las escuelas locales que se conecte con el trabajo que apoya a los estudiantes. Estuvimos de acuerdo en que la participación de los padres comienza con el respeto por los padres y está respaldada por una comunicación abierta y transparencia con logros tangibles en el camino.

Los padres deben creer que el personal del Distrito tiene un interés real en su participación y que el trabajo realizado dará resultados porque, en ciertos casos, lo que se planeó hace 25 años aún no se ha desarrollado y siguen ocurriendo los mismos errores.

Los padres compartieron preocupaciones acerca de que los maestros no revisan sus correos electrónicos, tardan demasiado en responder o simplemente son ignorados. Los padres no quieren sentir que el administrador de su escuela y los maestros no son accesibles o son desdeñosos. Esto socava los esfuerzos de construcción de relaciones de LAUSD y los padres ya activos.

Definir la participación de los padres como solo la cantidad de personas que se presentan a las actividades limita la relación. Los padres no deben ser vistos como una audiencia pasiva a la que apuntar solo para asistir a los eventos.

También debemos entender que la participación de los padres es un desafío para la familia moderna y ni siquiera se puede confiar en la tecnología, ya que algunos padres no son expertos en tecnología o trabajan en industrias que limitan sus posibilidades de participar.

A veces, el administrador de la escuela culpa a los padres por no asistir a las reuniones y eventos, pero los padres entienden la necesidad de participar y compartir información con nuestras escuelas. Solo buscan oportunidades fáciles de encontrar y accesibles para participar en la escuela de sus hijos.

Los padres sienten que están subestimados e infravalorados y no debería ser así. Los padres vienen con tantas habilidades y experiencias para compartir, pero a veces no sienten el apoyo para su participación, no se les ofrecen formas en que pueden ayudar o simplemente son excluidos.

Esta es una buena razón por la que las oportunidades de intercambio de pensamientos para compartir ideas, pensamientos, recomendaciones y observaciones no deben limitarse a unos pocos participantes. Innumerables padres están perdiendo esa oportunidad que no solo debe estar disponible para los miembros del PAC o los miembros de cualquier comité del LAUSD y las reuniones oficiales en SSC, ELAC, LSLC y otros siempre deben alentar los comentarios del público. El Distrito no debe limitar los aportes por temor a la crítica honesta.

Con respecto a los comités, los padres escuchan sobre el comité PAC a nivel de distrito, pero no dentro de las escuelas. Debería hacerse un mayor esfuerzo para presentar los diversos comités y subcomités a nivel de la escuela local, compartir sus objetivos y el impacto que pueden tener en la creación de mejores entornos en la escuela al incorporar a los tomadores de decisiones y dialogar sobre problemas, intercambiar ideas sobre soluciones y crear plan de acción.

Necesitamos tener una discusión abierta y considerar aplicar los cambios recomendados a través de Schoology, junto con DELAC, PAC y otros comités asociados. Tenemos mucho trabajo por hacer y llevar estas preocupaciones y otras a una discusión con comités como SSC, ELAC y otros en nuestra escuela local.

Próximos Pasos

Preparar Informe para la membresía del PAC

3/13/23

Enfoque- Presentación sobre las comunicaciones del LAUSD. Recomendaciones al PAC.

Resultado- Finalizar las recomendaciones desarrolladas con el Comité Asesor de Padres para su aprobación

Este mes se centró en la presentación de la notificación MASS de la Oficina de BlackBoard del LAUSD a cargo de Paul Ishimaru, quien compartió cómo funciona Blackboard Connect para conectarse con los padres por correo electrónico, llamadas y mensajes de texto. Compartió que, según su comprensión de los datos de respuesta, el texto es más eficiente y preferido. Respondió preguntas sobre la efectividad del programa de mensajes y también asumió inquietudes que ayudarán a su equipo a mejorar el proceso de alcance masivo para las familias del LAUSD.

Esta fue la última sesión del comité de dos vías para el año escolar 2022-2023.

Archivado Por: *Carlos Aguilar* (Chair)

Subcomité de Comunicación de Dos Vías del PAC
Recomendaciones para LAUSD:

1. Crear un ambiente acogedor para que los padres participen y se involucren.
2. Sitio web de LAUSD para implementar una lista de los 10 temas principales para una ubicación más rápida de la información.
3. Las oportunidades de intercambio de ideas para compartir ideas, ideas, recomendaciones y observaciones no deben ser exclusivas para los padres que participan en los diversos comités del LAUSD, sino que deben estar abiertas a todos los padres en todas las escuelas locales.
4. Proporcionar a los padres un "Formulario de interés" en las escuelas con información sobre todos los comités a nivel de distrito.
5. Hacer mayores esfuerzos para cerrar la brecha digital
6. Proporcionar horarios/días flexibles para participar
7. Se debe permitir que los Centros de Padres organicen talleres itinerantes sobre diversos temas
8. Simplifique el proceso de registro de eventos para aumentar la participación
9. Debería hacerse un mayor esfuerzo para introducir los diversos comités y subcomités a nivel local.
10. Hacer un seguimiento de la rendición de cuentas a nivel de la escuela local. A veces, cuando hay un cambio en los sitios web de la escuela, los padres no están al tanto o no están actualizados o falta información.
11. Si completó una capacitación pequeña o larga, se le debe ofrecer un certificado de finalización.
12. Hacer que PAC realice capacitaciones en las escuelas locales sobre formas de involucrarse y participar en PAC y subcomités.
13. Refinar la participación de los padres no solo como la cantidad de personas que se presentan a las actividades. Los padres deben poder participar, ser activos y compartir el desarrollo y la implementación de eventos y actividades.
14. Cuando los padres se registran reciben mensajes de texto, correos electrónicos y otras comunicaciones, debe haber una manera para que los padres modifiquen las preferencias para reducir la cantidad de notificaciones recibidas.
15. LAUSD necesita desarrollar un rastreador de información para saber y poder verificar si algún mensaje de texto, correo electrónico o carta está llegando a su destino.
16. Simplificar el proceso de voluntariado de los padres y ser más transparente sobre las oportunidades.
17. Los sitios web de las escuelas deben tomarse más en serio y actualizarse como parte del plan de comunicación para llegar a los padres, reforzándolo y teniendo una asignación presupuestaria específica para que las escuelas administren los sitios web escolares, den mantenimiento y los mantengan actualizados.
18. Cuando envíe mensajes, asegúrese de que sea compatible/compartible a través de todas las plataformas, si es texto, los padres deberían poder reenviarlo al correo electrónico y viceversa.
19. Cuando se envíe un mensaje de texto o correo electrónico, asegúrese de que tenga el archivo adjunto o un enlace funcional del evento.

20. Al enviar mensajes de texto o correos electrónicos, deben incluir información sobre el tema, cómo conectarse, tener enlaces probados para asegurarse de que no estén bloqueados y sean transferibles entre plataformas o servicios con un punto de contacto publicado para obtener asistencia o más información.
21. Será útil si los maestros envían noticias, cosas que suceden en la escuela o en el salón de clases de sus alumnos, en recordatorios semanales los viernes.
22. Elija un número de teléfono que esté claramente identificado para cada departamento y programa del LAUSD para que los padres puedan determinar más fácilmente si el mensaje proviene de la escuela local, el distrito o un programa específico.
23. Schoology debe tener información más clara para los padres que buscan trabajo faltante del estudiante y el maestro debe ser más específico, tomarse el tiempo para ingresar información detallada, como el número de página si es de un libro o si fue un papel entregado. para que los padres ayuden al estudiante.
24. Tenga recursos listos para ayudar con las tareas faltantes.
25. Explore una plataforma diferente además de Schoology para un acceso mejor/fácil a toda la información de los estudiantes.
26. Agregue en el portal para padres los próximos talleres con el título del tema, la hora y la fecha.
27. Tener notificaciones en tiempo real cuando un estudiante está ausente o tarde.
28. Continúe comunicándose con los padres y buscando su opinión.
29. Deje que el distrito y todo el personal involucrado, las partes interesadas, los comités y los directores de las escuelas agreguen un tema durante su capacitación de Desarrollo personal sobre cómo responder a los padres de manera oportuna.
30. El Distrito debe invitar a los padres a dar su opinión y recibir sugerencias o brindar orientación antes de lanzar cualquier tipo de plataforma o esfuerzo, y ponerlo a disposición de todos los padres del LAUSD que deseen participar.

31. Para PADRES DE LAUSD: Enfatizó la importancia de verificar su preferencia de idioma cuando inscriba a sus hijos. La forma en que llenó ese formulario es cómo la oficina de la escuela ingresará la información en la computadora. La preferencia de idioma va a MiSis cuando los padres seleccionan la preferencia de idioma durante la inscripción, por lo que se asegura de que los padres elijan lo que hablan en casa para que LAUSD se comunique con ellos en ese idioma preferido.
32. Los padres deben verificar su cuenta en la escuela si nota que no está recibiendo información o recordatorios de la escuela.

Archivado Por: ***Carlos Aguilar*** (Chair)